

児童発達支援評価表 わくわくすまいる西千葉校 まとめ

利用人数 32名 回答数 26名 回答率 約81%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	5		・少人数での活動には十分だと思う。必要があれば公園などに連れて行ってくれるので。 ・もう少し広いと子供たちものびのび遊べると思います。しかし、広くなりすぎると目が届かなくなり安全確保が疎かになります。	・安全確保の方法を検討していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	1		・先生がひとりずつついでくださるのでありがたいです。 ・個別に指導していただけるのでありがたい。 ・児童発達支援では幼児1人に対し1人の指導員がついており、安心できます。 ・マンツーマンでのワークを実施頂いており、手厚く見ていただいている。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	13	1	・わかりませんでした。 ・室内をじっくり見ていないので、バリアフリーなどわかりません。 ・中は配慮されていると思うが、入口に段差があるので。(建物の構造上仕方ないと思うが)	・バリアフリー化の設備も可能な限り検討させていただきます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	26			・保護者の話をよく聞いてくださり、すぐに指導に生かしてくださるのでありがたい。 ・定期的な面談の実施から計画策定もきちんと対応して頂いている。	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	26			・室内での活動や屋外での活動とバランスよくやったださっている。 ・体を動かす、制作、ゲーム、日常の動作、屋外活動、ワーク、読み聞かせ、色々と組み合わせてカリキュラムを組んで頂いている。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	14	6	・コロナ禍なので仕方ない。 ・現状では無くてよい。	・地域交流について検討していきます。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26				
保護者 への 説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解をして、育児に関する助言等の支援が行われているか	26			・毎回のプログラム後に当日の様子など直接詳しくフィードバックしてくれている。さらに連絡帳やシステムツールにより当日の様子や上手くできた点、今後の取り組みを振り返れるように対応頂いている。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	3			
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、苦情があった際に迅速かつ適切に対応されているか	23	3		・そもそも苦情を入れるようなことにならないです。 ・苦情がないので。 ・したことがないのでわからない。	
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26			・情報の伝達はしっかり行なわれてる上、施設側から問題ないかなど声掛け、確認をよく頂いている。	
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	26			・まだHUG(WEB上のサービス提供記録閲覧や請求システム)にあまりついていけてません。	
	13	個人情報の取扱いに十分注意されているか	26				
非常時 等の 対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	2			
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	21	5		・まだ参加する機会がない。 ・わかりませんでした。 ・週1の利用なので、訓練に参加できていないと思います。	・今後は活動報告等でお知らせしていきます。
満足 度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	25	1			
	17	事業所の支援に満足しているか	25	1		・私もそうですが、わくわくを他の保護者に紹介して、とても満足されました。親子共に。	

(保護者の皆様へ)

○ この児童発達支援評価表は利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。