

放課後等デイサービス評価表 わくわくすまいる蘇我校

利用人数30 回答数21 回答率 約70%

		チェック項目					ご意見		ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ						
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	9		もう少しスペースが広いと安心だなと思います。		設置物の移動など検討し、教室を広く使える様に工夫します。		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	4						
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	9		室内に入ったことがないからわかりません。				
	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21							
適切 な 支 援 の 提 供	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	21							
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	13	6	わからない 土曜日日曜日利用してないのでわかりません。		地域との交流を検討していきます。		
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21							
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	1						
保 護 者 へ の 説 明 等	9	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1						
	10	父母の会の活動の支援や保護者解答の開催により保護者同士の連携が支援されているか	2	9	10					
	11	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備すると共に子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	5						
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1						
非 常 時 等 の 対 応	13	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	6						
	14	個人情報に十分注意しているか	20	1						
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	4						
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	19	2		わからない		訓練のスケジュールなど会報等にてお知らせいたします。		
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	2						
	18	事業所の支援に満足しているか	20	1						
	19	送迎は正しく行われているか	18	3		いつも送迎していただいて本当に助かっています。		引き続き安全運転に努めてまいります。		
	20	運動療育は役に立っているか	16	5		プログラムのうち運動に該当するものがわからず、どちらともいえないを選択しています		オンラインページなどで活動の詳細をお知らせしていきます。		
	21	今後やってほしい療育はあるか	6	8	7	引き続き、いろいろな体験をさせていただければ嬉しいです。 休みにて昼食等、買い物の体験などする機会があればおもしろそうです。 プログラムは充実していますが、通所日が固定なためプログラミング 今のままで十分満足している		引き続き様々なプログラムを検討していきます。 長休時、学休日などはお買い物等の機会を設けていきます。		

(保護者の皆様へ)

○ この放課後等デイサービス評価表は利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。