

児童発達支援評価表

保護者等向け

事業所名：わくわくすまいる千葉新宿校

保護者等数(児童数)：26名 回収数：21名 割合：80%

		〈チェック項目〉	はい	どちらとも いい え	いい え	〈ご意見〉	〈ご意見を踏まえた対応〉
						①「はい」に対するご意見 ②「どちらともいいえ」にたいするご意見 ③「いいえ」に対するご意見	
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	3	0	・成長していく子どもに対してスペースは固定なので(お散歩などは定期的にあるのでありがたいです。)	教室ではできない活動もありますので、公園での活動も日々取り入れております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	3	0	・適切であると思っていますが、オープンにして頂けるとより理解が深まります。	職員の専門性については、ホームページやお便り等で紹介させていただいております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	5	0	・お部屋の中に入る機会がそんなにないので、どうだったか覚えておらず…すみません。	教室へ来所いただいた際には、お気づきの点などありましたらお声掛けください。 バリアフリー化の設備も可能な限り検討させていただきます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	21	0	0	・定期的に面談が行われ、丁寧なヒアリングの元、娘に合ったプランを立て計画案が作成されています。 ・家庭での小さな悩みを聞いて活動に取り入れてくれて助かります。	お困りごとなど、どんなことでもお気軽にご相談ください。
	5	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21	0	0		
	6	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	0	0	・子どもの好みに合わせてキャラクターを選んでくれたりする工夫は助かります。	苦手なことも楽しく学べるよう、今後も工夫しながらサポートさせていただきます。
	7	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	13	2	・交流があるのかよくわかりません…。 ・本人は幼稚園に通っているので、特にこちらの事業所で交流をつくらなくても大丈夫です。 ・そのような機会のタイミングをうちは必要としていないので不明。	園のお子さまと交流する機会はなかなか無い状況ですが、公園遊びにおいては、遊びに来ている地域のお友だちとも一緒に遊ぶことがあります。

保護者への説明等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	0		
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	20	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・娘の体調についてや、保育園での風邪などが出てきていないかなど、常にこまめに連絡しあえていると思います。 ・どうしてもわくわく終わりはすぐ帰りがたってしまうため、当日の状況等は把握できるが、発達の状況や課題への共通理解を構築する時間がない。 	ご意見ありがとうございます。 発達の状況や課題等においては、面談時に丁寧なヒアリングを心がけ、共通理解を図れるようにしております。また、日々のお困りごとは、連絡ノートやお電話にて随時ご相談いただきご対応させていただいております。
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1	0		
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	11	7	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍で行われていないものだと思っていました…。 ・難しいかとは思いますが、今後そういう“会”を検討しても良いのかなと感じます。 ・特に希望していないので問題ありません。 ・そのような機会のタイミングをうちは必要としていないので不明。 	未回答=1 ご理解いただきありがとうございます。 コロナ禍のため現時点では難しいですが、今後の状況を踏まえて検討していきます。
	12	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・相談や申し入れといった案件が一度も無かったですが、普段の報連相から考えれば問題ないと思います。 	未回答=1 ご質問やご相談があった場合には、職員間で共有し迅速に対応していきます。
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・以前は連絡帳でのやり取りでしたが、“HUG”になり、活動中の娘の様子を写真でも見ることができるようになってとても嬉しいです。活動記録も先生方がとても丁寧に書いてくださって、細かく知ることができ感謝しています。お仕事で忙しい中ありがとうございます。 	日々の活動記録を楽しみに閲覧していただきありがとうございます。 今後も活動記録を丁寧に記載し、お子さまの様子を分かりやすく伝えていけるよう努めて参ります。
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・アプリで活動の様子を写真付きで知れたり、全体の活動の様子も紙でお知らせがくるので毎回楽しみに見えています♡ 	

	15	個人情報の取扱いに十分注意されているか	19	2	0		個人情報の取扱いには、より一層注意して参ります。
非常時等の対応	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18	2	1	・定期的に避難訓練などして頂いている事くらいしか知っておらず、確認不足でした。すみません…。	
	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	2	0	・自宅でもヘルメットを取り出してきて机の下に避難したり、教えていただいたことを実践しているのがありがたく思っています。	学んだことをご自宅でも実践していただき、職員一同嬉しく思っております。災害時に備え、今後も定期的に訓練を取り入れていきたいと思っております。
満足度	18	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1	0	・カレンダーに日程を書き込んでおり、今週は〇〇がわくすまだよと伝えると「楽しみ〜♪」と喜んでいます。 ・いつも楽しく、一生懸命取り組んでいると思っています。 ・いつもわくわくすまいるに通える日を楽しみに待っています。 ・入るまでは突然泣き出したり、嫌々モードになったりするが、活動自体はとても楽しんでいきます。	ご意見ありがとうございます。 「わくわくすまいる楽しい」と思っていただけよう、今後も楽しい活動をたくさん取り入れていきたいと思っております。
	19	事業所の支援に満足しているか	21	0	0	・はい、とても満足しています！！どの先生も子どもの目線に合わせて頂き、楽しみながら学んでいけるように色んな工夫をしているのが伝わってきます。いつも笑顔溢れる教室でお迎えの度に癒されます。 ・保護者の意見や気持ち、子どもの様子をよく見て愛情深く支援して頂いて感謝しております。 ・できることが増えて自分に自信がついたように思います。ありがとうございます。 ・子どもが楽しめるような工夫がたくさんしておりいつもビックリです。家庭ではできないような遊びもあるため親も楽しいです。	日々、支援へのご理解・ご協力をいただきありがとうございます。 保護者の皆様からのお言葉に大変嬉しく思い、職員の励みにもなります。今後も満足していただけるような丁寧な支援を心がけて参りますので、よろしく願いいたします。