

(保護者様向け) 児童発達支援自己評価表 わくわくすまいる千葉みなと校

公表日：令和5年3月1日

事業所名：児童発達支援 わくわくすまいる 千葉みなと校

対象人数（保護者）33人 回答者数 25人 回収 75.7%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善点
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	8		把握できていない	室内はバリアフリーとなっております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	25			客観的な意見をくださり、問題点や長所に気づかせてもらっている	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	3		プリントの内容が似たものが多いと感じる	教材は個々の成長に合わせた課題や、積み重ねが出来るよう工夫します。
	6 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	13	3		感染症対策も踏まえながら交流機会を企画したいと思います。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25				

	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25			ヒアリングを丁寧にして下さっている	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	1			面談や相談しやすいよう定期的にご案内いたします。また、気になることはお気軽にご相談ください。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	12	10	コロナ禍で難しいと思うが、父母会があると情報交換、情報共有が出来て良いと思う。	感染症対策も踏まえながら交流機会を企画したいと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	3	1	苦情はありません	苦情をいただいた場合は、迅速に対応させていただきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25				
	14	個人情報に十分注意しているか	25				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	2			緊急時のマニュアルについては、契約時、モニタリング等面談時に丁寧にお伝えいたします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	4			年1回職員向け、年2回ご利用者向けに行っております。防災・避難訓練実施に関しては、お便り等で発信いたします。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23	2	複数の事業所の中で一番楽しみにしている	お子さまが毎回楽しく通っていただけるような支援を提供できるように努力致します。
	18	事業所の支援に満足しているか	24	1		ご満足いただけるよう、職員一丸となっ てご支援させていただきます。
送迎対応	19	送迎は正しく行われているか	24	1	とても助かっています	お待たせすることがないよう、遅れる場 合などは事前にご報告いたします。

(保護者の皆様へ)

お忙しいところアンケートにご協力いただきありがとうございました。

今後は、わくわくでの活動をさらにわかりやすく、お伝えいたします。

気軽にご相談いただけるような体制を整えてまいりますので、今後ともよろしく願いいたします。