

事業所名：わくわくすまいる千葉新宿校

保護者等数(児童数)：28名 回収数：24名 割合：85%

		〈チェック項目〉	はい			どちらとも いえない			いいえ			〈ご意見〉 ①「はい」に対するご意見 ②「どちらともいえない」にたいするご意見 ③「いいえ」に対するご意見	〈ご意見を踏まえた対応〉
			はい	どちらとも いえない	いいえ	はい	どちらとも いえない	いいえ	はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	8	0	・もう少し広いと活動の幅がもっと広がるかなと思います。 ・もう少し広いとさらに良いと思うことはありますが…、近いので満足です。 ・迎えに行く機会が少なく、施設の状態を把握できていません。 ・部屋は狭いですが、活動を工夫していると思います。	事業所スペースは、利用定員に対して国の指定基準を満たしておりますが、活動の内容により体育館や公民館などを利用しています。今後も室内 環境を整えるとともに、外出活動等を設けていきます。						
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	2	0								
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	5	0								
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24	0	0	・こちらの要望をしっかり受け止めてくださっています。	ご家庭からのお話を伺い、かつ日頃のお子様の様子や課題を把握し、個別支援計画を作成しております。ご意見等がございましたら、お知らせ下さい。						
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	1	0	・子ども達が、飽きないように工夫されていると思います。 ・勉強しながらもごほうびがあったり、楽しんで取り組んでいます。	プログラムの構成につきましては、事業所内で会議等を行い検討していきます。日常生活を充実させるための活動や創作活動、季節の行事を取り入れ 楽しく、かつ様々な能力を伸ばせるような活動プログラムを計画しています。活動について、ご要望等ございましたらお知らせください。						
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	13	2	・コロナなので仕方なし。 ・コロナ禍なので。	今般、新型コロナウイルス感染症に伴う状況により、他施設等との交流は見 合わせております。今後の交流につきまし						

						・現状でも困ることはありません。	ては、状況を見て検討致します。図書館や公園などへの外出活動の中で、様々なルールやマナーを学ぶ機会を設けております。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	2	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	0	0	・いつもきめ細かに対応して下さりありがとうございます。 ・どんな小さなことでもしっかり耳を傾けて聞いて下さり有り難いです。	連絡帳や送迎時、面談等によりご家庭との連携を図り、お子様の成長や課題を把握していきます。支援方針や現状の共通理解ができるよう努めていきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	2	0	・年に二回の面談があるので、子どもの発達状況も詳しく教えてくれる。 ・面談時間をしっかりとって話を聞いてくださっています。	定期的に行われる面談の他、状況に応じて相談、助言を行っております。お子様の発達等でご心配な事がございましたらお知らせください。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	15	4	・コロナ禍なので、なかなか難しい面もあるかと思えます。 ・コロナ禍なので。 ・いつもきめ細かに対応して下さりありがとうございます。 (未記入1)	今年度は新型コロナウイルス感染症に伴う状況により、保護者会等の開催は見合わせております。今後の開催については、状況をみて検討致します。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	4	0	・苦情特にありません。	重要事項説明書に記載のとおり、相談苦情窓口(受付担当者、解決責任者)を設けております。原因究明、再発防止につきましては、迅速に対応できるように努めます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1	0	子どもにも色々とお話を聞いてくれて有り難く思っています。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自	24	0	0		

		己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか					
	14	個人情報に十分注意しているか	22	2	0	・連絡帳の取り違えがありました。	個人情報の取り扱いには十分注意し、再発防止に努めます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	3	0		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	3	0		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22	1	0	・非常に楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。 (◎記入1名)	お子様一人一人に必要な療育を行うとともに、他者との関わりを大切に活動を取り入れ、楽しく「わくわくすまいる」に通っていただけるよう努めていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	21	0	0	・親子共々大変満足しております。わくわくすまいるさんを利用させていただき感謝しております。 ・学習をじっくりみてもらえて有り難いです。楽しく取り組めるよう考えてくださって有り難いです。 (◎記入2名)	保護者様との連携を図り、お子様に必要な療育を提供していきます。