

放課後等デイサービス評価表 わくわくすまいる西千葉校

利用人数31 回答数27 回答率 約88%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	6	1	・部屋がもう少し広ければ、もっとたくさんの動きのある活動ができるのにな、と思います。 ・活動内容や人数によっては少し狭いようにも思います。 ・児童発達支援では幼児1人に対し1人の指導員がついており、安心できます。放課後等デイサービスになると、急に指導員が減るので少し不安があります。小学校高学年にもなると身体も大きく力も強くなり、トラブルになった際に相手に怪我をさせてしまうなど安全が確保できません。児童3人に対し1人ぐらいの割合で指導員の配置をお願いしたいです。	・屋外で動きのある活動や、限られたスペースの中で工夫してダイナミックな活動も提供できるよう検討していきます。 ・放課後デイサービスでも3人に1人は必ず配置されています。職員の勤務体制や安全面への配慮の取り組みも、ニュースレター等でお知らせし、保護者様に安心して預けていただけるよう努めます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	4		・皆様熱心に取り組んでくださっていますが、発達特性をポジティブに受け止め対応下さる方ばかりではないように感じることがあります。	・いただいた意見を元に、発達特性に関する理解や支援内容を改善できるようミーティングを重ねていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	8	1	・感染対策ということもあり、事業所に伺っていないため様子がわかりかねます。 ・手すりやスロープがあったかはわからない。	・バリアフリー化の設備も可能な限り検討させていただきます。
	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	27				
適切な 支援の 提供	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	26	1			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	14	11	公園で一緒に遊んでいるかもしれませんがわかりません。	・地域交流の機会も検討していきます。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解をして、育児に関する助言等の支援が行われているか	27				
保護者 への 説明等	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	2		・面談担当をして頂いた先生が、初めてお顔合わせした先生だったということもあり、助言等の支援はないです。	・新任の児発管であっても助言等支援を行えるよう体制を整えるよう努めます。
	10 子どもや保護者からの相談や苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、苦情があった際に迅速かつ適切に対応されているか	27				
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27				
	12 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	26	1			
	13 個人情報の取扱いに十分注意されているか	27				
非常時 等の 対応	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	8			・保護者様にも対応等が周知できるよう、情報の共有形式などに関して検討させていただきます。
	15 非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われているか	24	3		・自分の子供が通所した時に行われたことがないので分からない。	・月に一度避難訓練を実施しているため、ニュースレター等で様子をお知らせします。また、参加児童が固定しないよう曜日など検討していきます。
満足 度	16 子どもは通所を楽しみにしているか	25	2		・通所を毎週、楽しみに通わせていただいています。	・引き続き楽しんで通えるよう職員一同活動に工夫を凝らし、あたたかい雰囲気を持てるよう努めます。
	17 事業所の支援に満足しているか。	27			・とても丁寧に聴き取りをしていただき、子どもに合った支援をしていただいています。子どもの自信につながり小学校生活を通えるようになって助かっています。いつも、ありがとうございます。 ・難しいと思うが、学校迎えをお願いしたい。	・支援にご満足いただけるよう職員一同引き続き研鑽していきます。 ・保護者様のご希望に可能な限り対応できるよう努めます。

(保護者の皆様へ)

- 「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに
○「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についても
ご記入ください。