

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス わくわくすまいる市原きり校

対象人数(保護者)20人 回答者数 18人 回収 90%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	4			法令遵守の基準は満たしているがやや狭いので、スペースを有効活用し、密にならないよう配慮しています。芝生の庭を利用し、畑で野菜作りや遊ぶスペースとして活用しています。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	18				
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	2			放課後等デイサービス事業所用に整備されているので、室内はバリアフリーになっており、洗面台やトイレは車椅子でも使用可能な設備となっています。必要に応じて、カードなどを使用し意思伝達しやすいように工夫しています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17		1		生活空間は毎日サービス終了後、掃除・消毒(玩具を含む)を行い、清潔を保つようにしています。また室内には24時間換気システムを設置している他、時々窓を開けての換気も行っています。
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18				お子様達の特性に応じた専門性のある支援を心掛けると共に、その日の状態に合わせた柔軟な対応をすることにより、お子様が安心して療育を受けられるように工夫しています。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18				公表している支援プログラムを基本に、お子様達が楽しく取り組めるような支援を心掛けています。
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	18				
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18				
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18				
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18			いつも制作が、工夫されていて、先生方のアイデアがすごいです。色々な体験を企画してくれて、とても成長につながっています。	お子様達の成長に合わせ、無理なく少しずつステップアップできるように、活動プログラムを工夫しています。
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	10	1		放課後児童クラブとの交流は行っていますが、毎日の様に近隣の公園に行き、遊びに来ているお子さん達と触れ合ったり、散歩している大人の方々と挨拶を交わしたりして、地域の方との交流を心掛けています。また他の放課後等デイサービス事業所と交流会を開催するなど、地域の他の子供達と活動する機会を増やしていく予定です。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18				
	⑬	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18				
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	10	1		事業所として家族支援プログラムを行う予定はありませんが、他事業所のペアレントトレーニングを紹介したり、ご家族も参加できる研修会などの情報もお知らせしたり情報提供に努めています。
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18			いつも様子を伝えて下さり、有り難いです。	情報システムツールを使用して利用日の様子を報告すると共に、送迎時やメール電話などを利用し、保護者様と情報共有を図っています。
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18				
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18			日中・学校での様子も相談にのっていただいたり、子供のようにも丁寧に伝えてくれたりしています。	
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	10	3		保護者会は開催しておりませんが、ご要望があれば検討したいと思います。
	⑲	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18				
	⑳	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18				
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18				毎月通信を配布して、情報提供しています。
	㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18				
非常時等の対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18				緊急時の対応マニュアルに基づき、訓練を行っています。 緊急時における対応についての保護者様への説明は、契約時に行ったので、定期的にお知らせし、再確認できるようにします。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18				定期的に訓練しています。
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18				
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	18				
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18			・毎回楽しみにしています。 ・こどもが通所するのをとても楽しみにしています。	
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	18			・いつも、先生方から元気を貰う母です。子供も、楽しんで通っています。ありがとうございます。 ・いつも丁寧な対応をして頂き、感謝しております。息子の個性に合わせた関わりや季節に合わせた制作の経験など、支援内容も大変満足しております。これからもよろしくお願いいたします。 ・体を動かす活動やおやつ作りなどもあり、様々な体験ができ、本人も親も、とても安心してお願いできています。	嬉しいお言葉をありがとうございます。職員の励みになります。今後も楽しいプログラムを提供すると共に、お子様達により良いご支援ができるように職員一同精進してまいります。