

事業所名：わくわくすまいる千葉新宿校

保護者等数(児童数)：27名 回収数：26名 割合：96%

	〈チェック項目〉	はい	どちらとも いえない	いいえ	〈ご意見〉	〈ご意見を踏まえた対応〉
					①「はい」に対するご意見 ②「どちらともいえない」にたいするご意見 ③「いいえ」に対するご意見	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	5	0	・お迎え時に活動の様子をたくさんお話してくれてありがたいのですが、道路での説明になるため、子どもが飛び出してしまうことがあり、室内での説明や子どもの引き渡しになると助かります。 ・少し狭く見えますが、工夫して活動をしていると思います。	・教室ではできない活動もありますので、公園での活動も日々取り入れております。 ・危険に関するご指摘をいただきありがとうございます。 安全面を第一に考え、活動の様子をお伝えさせていただいた後に引き渡しを行うなど対応を改めたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	4	0	・人員不足のためと言われ、一部サービスが受けられない。	・職員の専門性については、ホームページやお便り等で紹介させていただいております。 ・人員基準は満たしておりますが、送迎につきましてはドライバーの人数に限りがあり保護者様送迎のご協力を依頼することがございます。ですが、可能な限りお受けできるよう調整させていただいております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	5	0	・わかりません。 ・普段あまり中へ入ることがない為わかりません。 ・あまり見ていないのでわかりません。	教室へ来所いただいた際には、お気づきの点などございましたらお声掛けください。 バリアフリー化の設備も可能な限り検討させていただきます。

適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	26	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・家庭での小さな悩みを聞いて支援計画を作成してもらえるので助かります。面談時もしっかり時間をかけてお話してもらえます。 ・とてもわかりやすく、安心してお願いできるような支援計画だなと思います。 ・半年おきに毎回丁寧にヒアリングしてその時に応じて適切な計画案を作成してもらっています。 	<p>お困りごとなど、どんなことでもお気軽にご相談ください。</p> <p>個別支援計画書の見直しに伴う半年に一回の面談以外でも、お困りごとがある際にはその都度面談を行うなど対応させていただいております。</p>
	5	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・活動報告として、今の課題に沿った事が実施されている様子を教えてもらっています。 	
	6	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・季節の行事など力を入れているように思います。夏祭りやクリスマスなど子どもだけでなく、話を聞く親も楽しめます。 ・毎回、活動内容(制作など)様々な活動や楽しいイベントがあり、楽しく参加できているとともに、子どもがこんな事ができるようになった！と新しい発見が感じられている。 	<p>苦手なことも楽しく学べるよう、今後も工夫しながらサポートさせていただきます。</p> <p>また、季節の行事やイベントも大切にしていますので、今後も子どもたちが楽しく活動できるよう考えていきたいと思います。</p>
	7	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	14	2	<ul style="list-style-type: none"> ・わかりません。 ・交流があるのはわかりませんが、通っている幼稚園で活動しているので大丈夫です。 ・活動内容を聞いたことがない。 	<p>? = 2名</p> <p>園のお子さまと交流する機会はなかなか無い状況ですが、公園遊びにおいては、遊びに来ている地域のお友だちとも一緒に遊ぶことがあります。</p> <p>また、ハロウィンイベントでは地域の方々にご協力をいただき交流の機会を設けたり、わくわく周辺のゴミ拾い活動を通して地域貢献を行うなどの取り組みをしています。</p>
保護者への説明等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	0	0		
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	26	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、活動報告(HUG)で子どもの状況がとてもわかりやすく伝えていただいています。 ・何ができてどんな興味があり、人に対してどうなのかなど家庭では見られない部分(集団活動など)の状況・課題がわかりやすいです。 ・何か気になる点がある際にはすぐに言って頂けているので助かっています。 	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>支援内容は HUG にて詳細を記録し、ご報告させていただいております。また、送迎時にもその日の様子や課題を保護者様と共有し日々の支援に繋げております。</p>

10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ通い始めてからそこまで長くない点、わかりません。 ・実際にご自身の育児で得た経験などから色々とアドバイスを頂き、参考になっています。 ・助言等明確に聞けたことがない。 	
11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	9	8	<ul style="list-style-type: none"> ・わかりません。 ・必要としていない。 ・父母の会はないですが、送り迎えの時に少しですが他の保護者さんと会話しています。 ・今現在、他の保護者との交流がない。 ・利用しているのが少ない為、今のところ保護者会など参加したことがないです。 ・保護者同士の交流の場がない。 	<p>未回答=2名 ?=1名</p> <p>・状況に応じて保護者会などの開催を検討していきたいと思います。</p>
12	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所の都合により現状のサービスが受けられなくなり、その際の説明に不納得。 	未回答=1
13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも活動の様子を詳しく教えていただきありがとうございます。 	<p>日々の活動記録をいつも楽しみに閲覧していただきありがとうございます。</p> <p>今後も活動記録を丁寧に記載し、お子さまの様子を分かりやすく伝えていけるよう努めて参ります。</p>
14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、会報も楽しみに見えています！ 	<p>?=1名</p> <p>毎月“わくわくニュースレター”を発行させていただいております。</p> <p>楽しみに見ているとのことありがとうございます。</p>
15	個人情報の取扱いに十分注意されているか	26	0	0		個人情報の取り扱いには、十分注意しております。

非常時等の対応	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	22	3	0		? = 1名 緊急時の連絡方法、災害、感染症への対応については契約時にご説明させていただいております。 いずれのマニュアルも完備しております。
	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・わかりません。 ・定期的に避難訓練もして頂き、子どもの防災意識も高まってきているのを感じます。 (実際の地震の際に…) 	定期的に避難訓練を実施しております。災害時に備え、今後も定期的に訓練を行っていききたいと思います。
満足度	18	子どもは通所を楽しみにしているか	26	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・最近泣かずに通うことができている。 ・毎週、とても楽しみにしています！子どもがわくわく喜んでやった事、楽しかった事などをよく話してくれます。保育園の先生にもお話しているようです。 ・連休などで間が空いてしまうと待ち遠しくてたまらない程、わくすまへ通う事を楽しみにしています！！ 	ご意見ありがとうございます。 「わくわくすまいる楽しい」と思っただけのよう、今後も楽しい活動をたくさん取り入れていきたいと思っております。
	19	事業所の支援に満足しているか	25	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも満足しています。 ・皆さん、優しい方ばかりで、子どもも喜んで通っています。 相談もたくさんのもって下さりとても助かります。 色んな活動して下さい、いつも感謝しています。 ・いつも楽しく子どもと接してもらいありがとうございます。毎週、安心して子どもを預ける場があり助かっています。 ・いつも手厚く対応してもらい、アプリで細かくお知らせいただきありがとうございます。今後よろしくお願いいたします。 	日々、支援へのご理解・ご協力をいただきありがとうございます。 保護者の皆様からの温かいお言葉に大変嬉しく思い、職員の励みにもなります。今後も満足していただけるような丁寧な支援を心がけて参りますので、よろしく願いたします。

					<ul style="list-style-type: none">・子どもの成長がとても感じられ、こちらをお願いして本当に良かったと思います。子どもだけでなく、親に対しても丁寧な対応と心配をしてくださって、ご連絡いただいたりとても感謝しております。・とても満足しています。どの先生も子ども達に寄り添い、保護者へも細かくフォロー等して頂いていて、本当に感謝しています。ありがとうございます。	
--	--	--	--	--	--	--