

保護者等向け 児童発達支援評価表

事業所名：児童発達支援 わくわくすまいる西千葉 対象人数（保護者）34人 回答者数 21人 回収 67.6%（同一家庭は回答者数に含み）

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	5		・もう少し教室の広さがあつたら良いと思うが、外での活動も取り入れて工夫している。 ・参加人数が多い日は活動内容によって狭く感じる事があるかもしれません。その分、戸外活動などを取り入れる等工夫して下さっています。	日頃当校の支援にご理解いただき、ありがとうございます。ご意見くださっている通り、室内は手狭な分外出で沢山身体を動かす機会を作っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	2		マンツーマンで丁寧に見て頂き有難いです。一方で、言語聴覚士の資格を持った先生がいらっしゃれば尚良いと思います。	あたたかいお言葉ありがとうございます。わくわくの他事業所の専門職と交流するなどして、様々な支援を受けられるようにしてまいりたいと思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	8	1	教室内の様子等が分からないため、どちらともいえません。	トイレの段差などクッションテープを設置しています。他にも配慮すべき箇所への対応を検討してまいります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	21				
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21			いつも工夫を凝らした集団活動を企画して下さりありがとうございます。	うれしいお言葉ありがとうございます。職員の励みになります。
	6 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	12	3	保育所の担任に都度申し送りをして頂いていますが、交流があるとは言えないです。	地域のイベントへの参加など、交流の機会を検討してまいります。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	21				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	2			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	13	他の保護者と関わった事がない。	コロナ禍により、納涼祭などイベントが中止となってしまいましたが、また保護者会等開催したいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	7		その様なケースに当たったことはありません。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21				
	14 個人情報に十分注意しているか	20	1			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	2			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	4	1	行ってるか不明、説明はなかったはず	災害発生時の対応、避難先等はお手紙で配布しております。また、避難訓練月一回行い、お客様の記録に記載しています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20	1		毎回、通所を楽しみにしている様子で、安心して通わせています。	うれしいお言葉ありがとうございます。職員の励みになります。
	18 事業所の支援に満足しているか	20		1	他のお教室は祝日でも平日ならお弁当持参で見てもらえるのに、わくわくすまいるさんはサービスがない。	見学、契約時に、親御様のご希望と当校のサービスが適しているかよく確認を行ってまいります。
送迎 対応	19 送迎は正しく行われているか	17	2	2	・家の前に路駐と言ってるのに道路挟んだ別の家の敷地に路駐してるのでやめてほしい ・送迎サービスを利用していません。	・やむを得ず通常とは別の場所に停車する場合もあるかと思いますが、その際は、丁寧に説明させていただきます。また、送迎車が近隣のご迷惑にならないように気を付けてまいります。
運動 療育	20 運動療育は役に立っているか	18	3			
	21 今後やってほしい療育はあるか	8	9	4	・発音のトレーニング ・個別に発語を促すようなプログラム ・平日の祝日でも春休み、夏休み等の休みもお弁当持参で療育してほしい。	具体的なお意見をありがとうございます。いただいたご意見をもとに職員とプログラムの検討を行ってまいります。