

事業所名:わくわくすまいる千葉新宿校

保護者等数(児童数):29名 回収数:25名 割合:86%

		〈チェック項目〉			〈ご意見〉			〈ご意見を踏まえた対応〉
		はい	どちらとも いえない	いいえ	①「はい」に対するご意見	②「どちらともいえない」にたいするご意見	③「いいえ」に対するご意見	
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	6	0	②もう少し部屋が広いと思います。 ②直接伺う機会がほとんどないため、現状がわかりません。 無=1名	事業所スペースは、利用定員に対して国の指定基準を満たしておりますが、活動の内容により体育館や公民館などを利用しています。今後も室内環境を整えるとともに、外出活動等を設けていきます。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	2	0	②直接伺う機会がほとんどないため、現状がわかりません。 無=1名		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	7	0	②直接伺う機会がほとんどないため、現状がわかりません。 無=1名		
適切な 支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24	1	0		ご家庭からのお話を伺い、かつ日頃のお子様の様子や課題を把握し、個別支援計画を作成しております。ご意見等がございましたら、お知らせ下さい。	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	1	0		プログラムの構成につきましては、事業所内で会議等を行い検討していきます。日常生活を充実させるための活動や創作活動、季節の行事を取り入れ楽しく、かつ様々な能力を伸ばせるような活動プログラムを計画しています。活動について、ご要望等ございましたらお知らせください。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	15	2	②児童館やほかの子供との交流があるかわかりませんが、図書館や公園など色々なひとがいる所に連れて行ってもらえるのは有難いです。 無=2名	今般、新型コロナウイルス感染症に伴う状況により、他施設等との交流は見合わせております。今後の交流につきましては、状況を見て検討致します。図書館や公園などへの外出活動の中で、様々なルールやマナーを学ぶ機会を設けております。	

保護者説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	0	0		日々の支援内容につきましては、送迎時、連絡帳、面談等でお話をさせていただいております。利用者負担額につきましては、契約時や受給者証の内容に変更がありました時に、ご説明しております。不明な点等ございましたら、お知らせください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	1	0	①いつもアドバイス助かっています。	連絡帳や送迎時、面談等によりご家庭との連携を図り、お子様の成長や課題を把握していきます。支援方針や現状の共通理解ができるよう努めていきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	0	0		定期的に行われる面談の他、状況に応じて相談、助言を行っております。お子様の発達等でご心配な事ございましたらお知らせください。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	15	4	無=1	今年度は新型コロナウイルス感染症に伴う状況により、保護者会等の開催は見合わせております。今後の開催については、状況をみて検討致します。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	3	0	無=1	重要事項説明書に記載のとおり、相談苦情窓口(受付担当者、解決責任者)を設けております。原因究明、再発防止につきましては、迅速に対応できるように努めます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	2	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	0	0		毎月、会報(わくわくニュースレター)にて、連絡事項や日頃のお子様方の療育の様子等をお伝えしています。月の行事予定は、前月末までにはお知らせしています。
	14	個人情報に十分注意しているか	24	1	0		

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	3	0		事業所内にマニュアルを常設しております。お便り等で保護者の方への周知に努めて参ります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	1	1		定期的に地震や火災を想定した避難訓練を実施しております。訓練後は職員会議にて反省点等を話し合い、改善・見直しを行っております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	24	1	0	<p>①とても楽しみにしていますので、いつもご支援ありがとうございます。</p> <p>①毎回とても楽しみに通っています。</p> <p>①本人の興味があることなどをうまく取り入れて下さり、やる気を引き出して下さっていると感じています。</p>	お子様一人一人に必要な療育を行うとともに、他者との関わりを大切に活動を取り入れ、楽しく「わくわくすまいる」に通っていただけるよう努めていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	25	0	0	<p>①学習面のサポートを手厚く時間をさいてほしい。授業についていけるよう、勉強が楽しくできるようフォローをお願いしたいです。</p> <p>①大変満足しています。これからもよろしくお願いします。</p> <p>①いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。</p> <p>①特に学習面で丁寧に見ていただき、ありがとうございます。</p>	保護者様との連携を図り、お子様に必要な療育を提供していきます。