

事業所名：わくわくすまいる千葉新宿校

保護者等数(児童数)： 26名 回収数： 23名 割合： 88%

		〈チェック項目〉	はい	どちらとも いいない	いいえ	〈ご意見〉	〈ご意見を踏まえた対応〉
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	6	0	<ul style="list-style-type: none"> 子どもたちの人数によりますが…体が大きくなってることもあります。 体を動かす活動には、やや狭い。 	事業所スペースは利用定員に対して国の基準を満たしております。改めて室内環境を整備すると共に、外出活動などを設けていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	1	0		研修を通じ、学ぶ姿勢を忘れず専門性を磨いていきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	3	2		事業所スペースの状況や設備について、変更があった場合は事業所だより等にてお知らせしていきたいと思います。今後も子ども達の安全に配慮し、整備して参ります。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	0	0		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	2	0	<ul style="list-style-type: none"> 工夫されており、いつも楽しく参加しています。 	子どもたちが楽しく学べる活動、有意義に過ごせる時間を提供できるよう考案していきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	9	7	<ul style="list-style-type: none"> 無いと聞いています。 特に希望ありません。 	感染症蔓延等のため、なかなか機会を設けることが出来ない状況でした。今後も状況みながら検討していきたいと思います。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	0	0		お子様の様子は送迎の際などにお伝えさせて頂いております。直接、保護者様にお伝えすることが難しい場合(ルーム送り、自立降所等)でも、ご利用日には毎回、療育支援システムにて、お写真付きでお子様のご様子をアップしています。また、ご心配事や学習課題については、お電話にてご相談も承っております。

	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	0	0		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	11	6	・保護者同士の連携は特に希望ありません。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	3	0	・苦情がないのでわかりませんが、もしあったらしっかり対応してくださいと思います。 ・苦情がないです。	苦情や要望があった際には、職員間で話し合いの場を持ち、情報共有していきます。何か、ご心配なことがございましたら直ぐにお知らせください。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	1	0		療育支援システム上でニュースレターを月に一度のペースで発行しています。行事予定については前月末までにお便りと療育支援システムにてお知らせをしています。
	14	個人情報に十分注意しているか	21	2	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	3	0	・説明して頂いたと思いますが覚えていません。	マニュアルの策定をし、職員に周知をしています。 施設玄関にはマニュアルをファイリングし、いつでも閲覧可能な状態にしています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	2	0		避難訓練を随時行っています。訓練だけではなく、非常持ち出し袋の確認や、緊急非常時にパニックにならないよう映像による避難学習も取り組んでおります。
送迎対応	17	送迎は正しく行われているか	23	0	0	・利用今はしていませんが、している時はしっかりしてもらえました。	8人乗り車両に「車内置き去り防止安全装置」を取り付けました。 送迎については引き続き、安全第一で行えるよう、今一度気を引き締めてご対応させていただきます。

満足度	18	子どもは通所を楽しみにしているか	21	2	0	・とても楽しみに通所しております。	
	19	事業所の支援に満足しているか	23	0	0	・大変満足です。いつもご支援ありがとうございます。	<p>たくさんのご意見をありがとうございます。</p> <p>今後も子ども達が楽しく安心して通うことができる場所であるよう、職員一同励んで参ります。</p>
	20	今後やってほしい療育はあるか	13	3	2	<ul style="list-style-type: none"> ・今のままで大満足です。 ・体験が多いと嬉しいです。 ・学校の宿題・勉強をみてほしい。 ・特になし、現状通り希望。 ・家族でなかなかできない活動(SST・しいたけ狩り・お買い物登)がとてもありがたいです。 ・引き続きよろしくお願いします。 ・今まで通りでよいです。 ・運動療育・体感・指先・足先のトレーニング等。 ・外の活動やクッキング。 <p>(5名無回答)</p>	<p>たくさんのご意見を頂き、本当にありがとうございます。</p> <p>ご意見を真摯に受け止め、今後も専門性を学び、よりよい療育を目指して参ります。</p>