

(保護者向け) 放課後等デイサービス自己評価表 わくわくすまいる穴川

事業所名：放課後等デイサービス わくわくすまいる穴川

対象人数（保護者）35人 回答者数 22人 回収 62.9%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	2			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	1			
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22				
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	17	4	特に希望していない	事業所間での交流はコロナ禍もあり、企画していませんでした。状況を鑑みて検討していきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		9	13	・特に希望していない ・これからいろいろ緩和されて、以前行われていたような行事ができるようになればいいなあと思っています。 ・コロナ禍だったのでしょうがないと思います。	夏に納涼祭を予定していましたが、コロナの再流行で中止となりました。新年度また企画したいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	3			今後も保護者様からいただくご意見は真摯に受け止め、対応できるよう努めます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22				
	14 個人情報に十分注意しているか	21	1			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	1			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	1			
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	21	1			
	18 事業所の支援に満足しているか	22				
対送迎	19 送迎は正しく行われているか	22				
療育運動	20 運動療育は役に立っているか	21	1		・楽しみながら取り組んでいると思います。 ・跳び箱や鉄棒やマット運動などがあると嬉しいです。	うれしいお言葉をありがとうございます。ご意見を参考に、プログラム構成に活かしてまいります。
	21 今後やってほしい療育はあるか	3	6	13	・春になったら学年が上がり、気持ちがそわそわすると思うので、あまり知らないけれども、これから知っていく・築いていくお友だち関係への手助けとなるようなSSTがあれば、いいのかな？と思います。 ・パソコンを使ってのプログラミングがあると良いと思います。 ・学校で困らない様に跳び箱や鉄棒などがあると嬉しいです。	ご希望を教えてください、ありがとうございます。いただいたご意見を参考に、プログラム内容を検討してまいります。