

## 児童発達支援評価表 わくわくすまいる西千葉校 まとめ

利用人数 38名 回答数 30名 回答率 約79%

|                  |    | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見                                     | ご意見を踏まえた対応                    |
|------------------|----|--|----|---------------|-----|---|-------------------------------|
| 環境・<br>体制整備      | 1  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか   | 27 | 3             | 0   | ・玄関口がもう少し広いと安心。<br>・もう少し広いと感染、密集の心配も減る。 | ・物の配置等工夫をし、スペースが広く取れますよう努めます。 |
|                  | 2  | 職員の配置数や専門性は適切であるか  | 28 | 2             | 0   | ・マンツーマンの対応が有難い。                         |                               |
|                  | 3  | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか  | 18 | 12            | 0   | ・入口段差が少し気になる。                           | ・安全確保の方法を検討していきます。            |
|                  | 4  | 送迎など子どもや保護者のニーズに合わせた体制を整えているか  | 29 | 1             | 0   | ・臨機応変に対応してくれて有難い。                       | ・引き続きできうる限り対応して参ります。          |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 5  | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか   | 29 | 1             | 0   | ・相談をしっかりと聞いてくれる。                        |                               |
|                  | 6  | 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか  | 30 | 0             | 0   | ・子どもの要望をよく聞いてくれる。<br>・イベントや工作など工夫されている。 |                               |
|                  | 7  | 地域との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか  | 13 | 16            | 1   | ・地域交流はないと思う。                            | ・地域交流について検討していきます。            |
|                  | 8  | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 30 | 0             | 0   |   |                               |
| 保護者<br>への<br>説明等 | 9  | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解をして、育児に関する助言等の支援が行われているか                     | 30 | 0             | 0   | ・連絡帳を詳しく書いてくれるので様子がよくわかる。               |                               |
|                  | 10 | 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れがあった際に迅速かつ適切に対応されているか | 30 | 0             | 0   | ・保護者の要望をよく聞いてくれる。<br>・すぐに支援に反映してくれてすごい。 |                               |
|                  | 11 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか  | 30 | 0             | 0   |   |                               |
|                  | 12 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか                 | 27 | 3             | 0   |   |                               |
|                  | 13 | 個人情報の取扱いに十分注意されているか  | 30 | 0             | 0   |   |                               |
| 非常時<br>等の<br>対応  | 14 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                                    | 26 | 4             | 0   |   |                               |
|                  | 15 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか   | 21 | 9             | 0   | ・そういった活動を行っているかわからない。                   | ・今後は活動報告等でお知らせしていきます。         |
| 満足度              | 16 | 子どもは通所を楽しみにしているか   | 30 | 0             | 0   | ・子どもが不安がっても解消してくれるので楽しく通っている。           |                               |
|                  | 17 | 事業所の支援に満足しているか   | 30 | 0             | 0   | ・利用してよかった。                              |                               |

(保護者の皆様へ)

○ この児童発達支援評価表は利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入