

放課後等デイサービス評価表 わくわくすまいる千葉みなと校

利用人数 30人 回答数 18人 回答率 60%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善点等
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	3	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	3	0		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	4	2	・階段が急なので、介助しないと上り下りできません。	エレベーターがなく、ご不便おかけし申し訳ございません。階段では上るときも下るときも職員が階段の下側に立つようになっています。
	4	送迎など子どもや保護者のニーズに合わせた体制を整えているか	17	1	0		
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	2	0	・満足はしていますが、他社との比較をしていないので客観的かわかりません。	
	6	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	17	1	0		
	7	地域との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	7	7		コロナが収束したら取り組んでまいります。
	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0		
保護者への説明等	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解をして、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	0	1		ご希望に応じて定期的な面談を増やしてまいります。
	10	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れがあった際に迅速かつ適切に対応されているか	16	2	0		
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1	0		
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	2	0		
	13	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15	3	0	・特に問題も発生していないので、注意していただいていると思っています。	
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	5	0		
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	9	8	1		防災教育や避難訓練を頻回に行ってまいります。
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	15	3	0	・毎日とても楽しみに通っています。 ・毎日楽しかったと言って帰ってきます。 ・日によって楽しそうだったり、そうでなかったりします。	毎回楽しく通って頂けるよう努めます。
	17	事業所の支援に満足しているか	18	0	0	・先生方が皆さん優しく、沢山お世話になっていて感謝でいっぱいです。 ・苦手だった数学も毎回楽しく丁寧に教えて下さるので、自信がついてきたようです。本当にありがとうございます。	保護者様にも満足していただけるような支援に努めます。

(保護者の皆様へ)

○ この度はアンケート調査にご協力頂き、誠にありがとうございました。

保護者様のご意見を真摯に受け止めて対応してまいりますので、今後ともよろしくお願ひ申し上げます。