

事業所名:わくわくすまいる千葉新宿校

保護者等数(児童数):28名 回収数:21名 割合:75%

	〈チェック項目〉	はい	どちらとも いえない	いいえ	〈ご意見〉	〈ご意見を踏まえた対応〉
					①「はい」に対するご意見 ②「どちらともいえない」にたいするご意見 ③「いいえ」に対するご意見	
環境・体制整備	1	15	5	0	①人数が多い日もあって、少しギュウギュウかなと思う日もありますが外出活動 etc...で工夫していると思う。 ②集団での体操や運動には少し狭いように思いました。 無=1名	部屋の面積が狭くご迷惑をおかけしています。 人数が増えた場合や活動内容によっては分散で戸外活動を行い、室内が密集しないようにしています。今後も状況により、対応を変え居心地の良い環境に致します。
	2	21	0	0		
	3	15	6	0		
適切な支援の提供	4	20	0	0	無=1名	
	5	21	0	0		
	6	21	0	0		
	7	20	0	0	無=1名	

	8	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	10	2	①通っている幼稚園である。	コロナ禍で機会を作るのが難しいのが現状ですが、近隣の公園ではご近所のお子様と一緒に遊んだりもしています。情勢が落ち着いてから交流等の活動も検討します。
保護者への説明等	9	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1	0		
	10	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	20	1	0		
	11	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	12	7	1	無=1名	
	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	21	0	0		
	13	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1	0		
	14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	9	8	③コロナ禍で機会がないと思います。 無=2名	懇談会等を通じ、育児や就園・就学のご相談の場を設けたくはありましたが、感染症拡大防止の観点から実施できず申し訳なく感じております。コロナウイルスが収束した際には保護者様の交流の場を作りたいと思います。
	15	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21	0	0		

	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	0	0	①毎回書いて下さる日誌がとても丁寧で素敵です。 無=1名	ありがとうございます。今後もお子様の様子等、情報共有のご協力をよろしく お願いいたします
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19	1	1	①毎日、ニュースレターや子供たちの作成したものなど、色んな物を見ることができて嬉しいです。	月ごとに季節の製作やことばあそびなどの活動を行っています。お子様達の可愛い作品を皆様にお見せすることができて嬉しく思っています。
	18	個人情報の取扱いに十分注意されているか	20	1	0		
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	19	2	0		
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	8	0	無=1名	
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	21	0	0	①とても楽しそうで有難いと感じています。 ①支援センターに通い始め頃も、他社だと泣いて離れようとしなのになわくすまさんにはニコニコして入って行くほど本人も楽しんでいるようです。	今後もお子様が楽しく通い、保護者様が安心して預けられる事業所にしていきたいと思います。
	22	事業所の支援に満足しているか	21	0	0	①先生の入替わりが多いこと、そこが唯一残念です。 ①通所にあたり、本人の負担にならない、娘自身が楽しめる事が第一だと思っておりましたが、その希望通り先生たちに良くして頂いたおかげで、より社交性も高まり、発語も驚くほど増えて、本当に感謝です！	・ご心配、ご迷惑をおかけし申し訳ございません。 ・日頃よりわくわくすまいるの活動方針にご理解とご協力ありがとうございます。今後もお子様一人一人に寄り添った支援をさせていただきます。ご意見やご要望がございましたら、いつでもご相談して下さい。 アンケートのご協力ありがとうございました。