

事業所名：わくわくすまいる千葉新宿校

保護者等数(児童数)：37 回収数：30 割合：81%

		〈チェック項目〉	〈ご意見〉			〈ご意見を踏まえた対応〉	
			はい	どちらとも いえない	いいえ		
					①「はい」に対するご意見 ②「どちらともいえない」にたいするご意見 ③「いいえ」に対するご意見		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	8	0	①十分に確保され、クールダウンのお部屋もあり良いです。 ②もう少し広くても良いと思いますがコストとのバランスだと思います。 ③子供の人数によっては狭く感じます。	事業所スペースは、利用定員に対して国の指定基準を満たしておりますが、活動の内容により体育館や公民館などを利用しています。今後も室内環境を整えるとともに、外出活動等を設けていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	2	0	①十分です。 ①若い先生とベテランの先生とのバランスが良く、安心して預けられる。 ①今のところ充分にできています。 ②よくわからないため。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	7	0	②確認していません。 未回答=1	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	27 ◎=1	2	0	①話をしっかり聞いて頂いた上で、作成して頂いているので有難く思っております。	日頃のお子様の様子や課題を把握し、計画を作成して参ります。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	1	0	①月に2回程度の利用ですがプログラムをみるのが楽しみです。 ①いつもバラエティーに富んだ企画をありがとうございます。	プログラムの構成につきましては、事業所内で会議等を行い検討していきます。日常生活を充実させるための活動や創作活動などお子様が楽しみながら取り組み、かつ様々な能力を伸ばせるような活動プログラムを計画しています。活動について、ご要望等ございましたらお知らせください。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	25	2	②よくわからないため。 ②このご時世ですので、交流等難しいと思います。落ち着いたらまた交流あるといいと思います。	今般、新型コロナウイルス感染症に伴う状況により、他施設等との交流は見合わせております。今後の交流につきましては、状況を見て検討致します。

保護者への説明等

7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	2	0	<p>①いつも丁寧に説明されています。</p> <p>①毎回利用後の後に何をしたか等、お話しして頂いております。</p> <p>未回答=1</p>	
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	1	0	<p>①話をよく聞いて下さるので助かります。</p> <p>①連絡帳に学習内容など細かく記録してくれているのでとても助かります。</p> <p>①毎回利用後の後に何をしたか等、お話しして頂いております。</p> <p>①色々と様子を教えてくれます。</p>	連絡帳や送迎時、面談等によりご家庭との連携を図り、お子様の成長や課題を把握していきます。支援方針や現状の共通理解ができるよう努めていきます。
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	2	0	<p>①話をよく聞いて下さるので助かります。</p> <p>①先生方との面談で、子供の様子を知れるので満足です。</p> <p>①沢山お話を聞いて下さり感謝しております。</p>	必要に応じて相談、助言等行って参ります。
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	21	6	<p>②今年は難しい環境にあるため。</p> <p>②機会がなかったのでわかりません。</p> <p>③今の時期は仕方がない。</p> <p>②このご時世なので、やむを得ないと思います。</p>	今年度は新型コロナウイルス感染症に伴う状況により、保護者会等の開催は見合わせております。今後の開催については、状況みて検討致します。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	7	0	<p>①苦情はないのですが、トラブル等あった時もしっかりご説明頂いております。</p> <p>②機会がなかったのでわかりません。</p> <p>未回答=1</p>	今後も保護者・お子様の声を大事にしていきます。ご要望等を頂いた場合については、迅速な対応を行って参ります。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	1	0		
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30	0	0	<p>①毎月活動内容のお手紙を読ませて頂いております。</p>	
14	個人情報に十分注意しているか	25	4	1		

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	5	0	<p>①お手紙を頂きご説明頂いております。</p> <p>①よくわからないため。</p>	事業所内にマニュアルを常設しております。お便り等で保護者の方への周知に努めて参ります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	6	0	<p>①お手紙を頂きご説明頂いております。</p> <p>①よくわからないため。</p>	定期的に、地震や火災を想定した避難訓練を実施しております。情報の発信に努めて参ります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	25 ◎=3	2	0	<p>①毎回楽しみにしています。</p> <p>①楽しみに通っています。</p> <p>①仕事が楽しいようで、家で遊び方などを教えてくれてコミュニケーションが増えました。</p> <p>①毎週すごく楽しみにしています。</p> <p>①先生方にお会いできるのを楽しみにしています。</p>	「楽しみに通っている」という声が沢山ありスタッフ一同嬉しく思っています。今後もお子様一人一人に合わせた目標を設定したプログラムを提供し、楽しく通所できるよう支援します。
	18	事業所の支援に満足しているか	28 ◎=1	0	1	<p>①大満足です。</p> <p>①いつもよく見ていただき、感謝の気持ちでいっぱいです。学校ではなかなか学習を見てもらえないので個々のペースに合わせて考えていただけるので有難い。</p> <p>①大変満足しております。いつも適切なご支援を頂き感謝している。</p> <p>①子供の気持ちに寄り添った支援をして頂き有難く思っております。</p>	上記の不足している点を改善し、お子様に必要な療育を提供していきます。今後とも宜しくお願い致します。