

保護者等向け 児童発達支援評価表 わくわくすまいる穴川

事業所名：児童発達支援 わくわくすまいる穴川

対象人数（保護者）39人 回答者数 26人 回収 66.7%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	2		・もう少し教室が広いとおお良いと思います。 ・トイレが男女別で分かれていたり、補助のためにもう少し広さがあると良いと思います。	外活動を多く取り入れたり、放デイの介助用トイレを使用するなどして、スペースを確保してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	1		・送迎が職員2人以上が確実に確保できないのであれば足りないと感じます。	可能な限り送迎に添乗をつけられるよう、配車など相談して対応してまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	9	1	・あまり細かい部分まで覚えていません。 ・段差は無くても施設の前は車でいっばいで、車椅子が通行できる広さは無いです。	お子様の入退室の際には、怪我のないよう、安全に配慮いたします。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	25	1			
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26				
	6 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	16	1	・わかりません。 ・学校や幼稚園で交流できているので、敢えてそれを求めています。	保育所等訪問支援で園と児童発達支援双方の行き来を活発に実施しました。また、送迎の際にお子様の情報を共有できるよう努めています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25		1	・こちらから聞いてやっとな負担額などの説明があり、契約書には金額も無記入で疑問を感じました。	契約時の手続きの見直しや改善を今後徹底してまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	1	1	・ネットで確認ができるようになってるけどお迎えの時に誰先生が見てくれたのか、少しだけ様子が話せるようになってありがたい。	送迎時にその日の様子や担当した職員をお伝えできるよう、努めてまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	2	1	・日常の困った言動などを相談できる時間を毎回とってもらえるとありがたいです。	送迎時ですと慌ただしい場合もありますが、LINEやお電話等でも併せて対応していただけるよう努めてまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	16	8	・夏祭りの機会はありませんでしたが、コロナで参加できませんでした。 ・そのような機会はなかった。 ・あればありがたいですが、特に場を求めています。	夏に納涼祭を予定していましたが、コロナの再流行で中止となりました。新年度また企画したいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	1		・苦情をお伝えしたことがないのでわかりません。 ・アプリでの入室退室通知がされていないことを指摘したら、すぐに開始されました。	今後も保護者様からいただくご意見は真摯に受け止め、対応できるよう努めます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	2			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	2			毎月職員がニュースレターを作成し、保護者様に活動報告やお知らせをしています。
	14 個人情報に十分注意しているか	26				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	5	1	・把握出来ていないので、どちらともいえないにさせていただきます。 ・契約書や重要事項説明書に性犯罪防止などの対策（送迎職員2人以上、死角をつくらない、2人きりにならない）などを入れるべきです。	ご意見をいただき、ありがとうございます。ご意見を会社全体で共有し、適正な契約書や重要事項説明書の内容を検討してまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	10		・わからない。 ・把握出来ていないので、どちらともいえないにさせていただきます。	定期的に避難訓練を実施しておりますが、ご様子もお伝えできるようにしてまいります。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	25	1		行くとお楽しみしているようですが、時々行くことをしぶります。施設が楽しくないわけではなく自宅が好きだというだけだと思います。	お子様のペースを大事にしながら、安心して通えるよう支援してまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	26				
対送 迎	19 送迎は正しく行われているか	25	1		送迎をお願いしていないためわかりません	
	20 運動療育は役に立っているか	26				

運動療育	21	今後やってほしい療育はあるか	10	5	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも息子の状況に合わせて課題を考えて下さっているの、これからもよろしくをお願いします。 ・放課後デイの先輩ママさん達と交流する機会が欲しいです。 ・就学に向けて集団生活に対応できる力を身につけられる療育を受けたい。 ・偏食があり、食事のサポートもお願いしたいです。 ・小学校に入るため、小学校生活に合わせた療育が行われるとうれしいです。 ・真似する動き。ダンスみたいなもの。 ・外での活動が増えたらいいと思います。 ・食育などしてほしい。 ・就学に向けた指導をお願いしたいです。 ・年長になると就学時を想定した指導をしていただけるのとことで、まさに心配をしていたところなのでありがたく思います。 	<p>ご希望を教えてください、ありがとうございます。いただいたご意見を参考に、プログラム内容を検討してまいります。</p>
------	----	----------------	----	---	--	---