

保護者等向け 児童発達支援評価表 わくわくすまいる穴川

事業所名：児童発達支援 わくわくすまいる穴川

対象人数（保護者）29人 回答者数 18人 回収 62.1%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2			・今後もお子様同士の接触事故などがないよう十分に気を付けてまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1			・今後もお子さま一人一人に適切な支援ができるようにしていきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	8		・入口が段差。車椅子が必要な利用者には少し大変かなと思いました。	・現状車椅子の利用様が居ない状況ですが、今後バリアフリー化が必要な場合は適切に対応してまいります。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18				・小さなお困りごとにも分析、対応できるように努めてまいります。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18			・いつも楽しく参加できているのととてもありがたいです。	・今後もバランスの取れた活動内容を提案していきます。
	6	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	10	3		・必要な際は計画し対応していきます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18				・今後もしも不明な点等ありましたらご相談下さい。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	2			・情報共有を徹底し、お子様の成長を共有していきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1		・対面での面談の時間をしっかりとって頂き、色々とアドバイスを頂けました。	・支援計画の更新時期とは別にも必要な際は都度面談の場を設けます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	11	5	・児童発達支援の範囲ではないと思います。	・事前に保護者様からの意見を確認したのちに祝日を利用した少人数からの保護者会の開催を検討しています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	4		・他のお友だちとのトラブルを報告したところ、速やかに対応して下さりありがとうございました。	・今後も保護者様と利用者様からの声を真摯に受け止め、問題が発生した際は速やかに解決ができるように努めます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2			・今後もしもご意見や苦情等ありましたらご遠慮なくお伝え下さい。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	2			・今後も情報共有として必要な内容は発信して参ります。
14	個人情報に十分注意しているか	16	2			・今後も安心してご利用下さいますように十分に配慮させて頂きます。	
非常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	6			・定期的に見直しを行い、周知できるように対応してまいります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	5			・今後も工夫した訓練を行い、緊急時に落ち着いて行動がとれるように訓練していきます。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18				・これからもお子様にとってなくてはならない存在で居られるように日々研鑽努力致します。
	18	事業所の支援に満足しているか	16	2		・支援はとても満足しています。欲を言えば放課後等デイサービスも使いたかった。	・放課後等デイサービスも継続して利用できるよう働きかけを行います。
送 迎 対 応	19	送迎は正しく行われているか	17	1			・送迎時にトラブルが起きた際は保護者様にお伝えする事はもちろんの事、命を最優先とした対応をとります。
	20	運動療育は役に立っているか	14	4			・必要とした方がいと判断した場合は個別療育時間を中心に対応致します。

運動療育	21	今後やってほしい療育はあるか	6	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お昼ごはんまでなどもう少し長い時間療育を受けられるといいなと思いました。</li> <li>・今まで通りで大丈夫です。</li> <li>・子供の活動の様子を直接見てみたいので参観日などがあれば良い。</li> <li>・発語に対して発語の訓練もして欲しい。</li> <li>・今の療育に大変満足しており、子供もわくわくが大好きです。苦手なことへの支援、勉強、制作、送迎に至るまで全てに心が込められていて本当に感謝しかありません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お昼ご飯の対応は営業時間内では困難ではありますが祝日などに時間変更をして対応するかを検討しています。</li> <li>・ご希望はある場合は参観日を設ける事は可能ですの遠慮なく申し出下さい</li> <li>・様々な情報をもとにお子様一人一人にあった発語訓練を提供しています。</li> <li>・今後も取り組んでほしい療育等ありましたらご相談下さい。</li> </ul>
------	----	----------------	---	---	---	---