

(保護者向け) 放課後等デイサービス自己評価表 わくわくすまいる穴川

事業所名：放課後等デイサービス わくわくすまいる穴川

対象人数(保護者) 39人 回答者数 16人 回収 41%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2		トイレの数が少なかったり、通路が少し狭かったりする感じもしますが仕方ないかと思えます。出来ればトイレは男女別2つずるくらいあるのが理想です。	ご意見いただきありがとうございます。通路等は備品等の配置を考えていながら少しでも通りやすいよう工夫してまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	4		子どもの特性に合わせた専門療育が行われているかはよくわかりません。楽しく過ごす事は出来ています。	ご意見ありがとうございます。安心してお子さんの療育が今後も出来るよう、一人一人にあった療育が提供出来るようつとめてまいりますし、今後も楽しくご利用していただけるよう支援させていただきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	3	1		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16				
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16				職員との話し合いのなかで固定する事が無いよう話し合いを行い新しい挑戦や経験が出来るよう心掛けております。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	9	5		
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16			聞いていたよりも負担が少ないように思います。助かります。	うれしいお言葉をありがとうございます。今後ともこちらが出来る事を懸命にさせていただきます。今後ともよろしくお願い致します。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	16				送迎時にお話出来る事はお伝えさせて頂いておりますし、個別にご連絡し対応させて頂く事もしております。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16				面談の際等に何かお話がありましたら出来るだけ改善におかえるようなお話が出来るよう心掛けております。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	5	7	コロナ禍でなかったかもしれませんが、あっても行くタイミングが難しい。	コロナ禍という事はありましたが少しずつお子様が活動している姿だったり、作品をご覧になれる機会を増やしていければと考えていきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2			今後も保護者様からいただくご意見は真摯に受け止め、対応できるよう努めます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	3		アプリが使いにくい。	ご意見ありがとうございます。アプリ等の使用に関してご迷惑おかけしてしまい申し訳ありません。再度、検討させてもらいながら使用方法が分かりやすく確認出来るよう対応させていただきますし、何かあれば直ぐにご連絡いただければ対応させていただきます。
14	個人情報に十分注意しているか	14	2			今後も十分に気を付けて対応させていただきます。	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	4			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16				
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	2		毎週楽しみにしております。	うれしいお言葉ありがとうございます。今後も楽しく通っていただけるようつとめて参りますし、学年に合わせての変化にも寄り添って対応が出来ればと思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	16				
対送迎	19	送迎は正しく行われているか	13	3		ほぼ正しく行ってもらっているが、送迎が遅れた際に連絡がない事があったので報告して頂きたい。	ご意見ありがとうございます。送迎に関して対応が出来ていない部分があり申し訳ありません。ご意見は真摯に受け止め今後このような事がないようつとめて参ります。
療育運動	20	運動療育は役に立っているか	13	3			

	21	今後やってほしい療育はあるか	7	6	<p>3</p> <ul style="list-style-type: none"> ・様々な療育のメニューを子ども達が飽きないように実施していただきこちらからの希望はないのですが、他にも何か私達の知らない療育方法があれば是非お願いします。 ・運動療育、SSTなど社会で役立つスキルを身につけてもらい適切な言葉なども教えて頂きたい。 ・思春期についてや、高学年に向けた人間関係・学習支援。 ・いつも子どもが楽しく活動できていてありがたいので今後ともよろしくお願い致します。 	<p>3</p> <p>ご希望を教えてください、ありがとうございます。いただいたご意見を参考に、必要である支援をさせていただきますし、今後も楽しく安全に成長に繋がるサポートをさせていただきます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・お子様にあったアプローチや支援内容があれば直ぐにご報告させていただきます。 ・学年に合わせて力がつくよう、SSTなどを通して学んでいけるよう支援させていただきます。
--	----	----------------	---	---	---	--