

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

回答期間：2025年01月17日 ～ 2025年02月28日

事業所名：放課後等デイサービス わくわくすまいる千葉みなと校

対象人数（保護者）43人 回答者数 34人 回収 79.1%

チェック項目			はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者様のご意見	事業所としての改善策
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28	5		不便は感じないですが、外階段が怖いです。 入り口の前が階段で心配。	支援室は、法令を遵守したスペースを確保いたしておりますが、建物の2階を利用しておりエレベーターの設置は無い為、構造上すべてのお子様への対応は出来ていないのが現状です。 お子様が階段利用の際には職員が十分にサポートして対応しております
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	32	2			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思います	27	6	1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	33	1			
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	33	1		モニタリングで、しっかりと様子が共有されているため、目標設定がしやすいです。 こどもの性質を考えて対応してくれています。	職員は日々様々な研修に取り組み支援の質を上げる努力をしております。 また、個々のお子様の特性に合わせた支援を支援員がチームとなりそれぞれの専門性を生かした支援を心掛けています。 集団での活動の際にも多様なプログラムを提供できるように研鑽に努めていきます。 地域の方々との交流は支援時間内で行うことは難しいですが、イベント等で企画出来る様に努めます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	34				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	34				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	32	2			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	34				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	31	3			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	16	9		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	33	1		交流等の必要はないと考えています。 父母会等は必要性はないと考えています。	昨年度のアンケートの結果、多くの保護者様が「他の保護者様との交流」を望んでいないとの結果でしたので、そのような機
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	33				

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	13	6	保護者同士の集まりがあったら、進路のことなど、色々な角度からの情報交換が出来るのかなと思います。あったら、参加したいです。	会は設けていませんでしたが、今後ご希望が有れば対応していきたいと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	33	1			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われています	32	2			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	33	1			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされています	9	16	9		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29	4			
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	32	1			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	32	1			
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	32		1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されています	29	4			緊急時の対応マニュアルに基づき訓練を行っています。緊急時における対応についての保護者様への説明は契約時に行っただけでしたので、今後は定期的に再確認をしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27	6			
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	32	1			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	30	2			
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	33			いつもありがとうございます。これからも、成長の過程を見守っていただけたらと思います。夏休み中のイベントごとが前より減った気がする。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	31	1			
	29	事業所の支援に満足していますか。	32	1			