

放課後等デイサービス評価表 わくわくすまいる西千葉校

利用人数32 回答数26 回答率 約81%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	10	0	・広さは十分ではないですが、職員が安全に配慮されてると思います。	・引き続きお子様が安全に過ごせるよう努めて参ります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	3	0	・毎回どのような職員がいらっしゃるかわからない。	・配属されている職員はお便りでお知らせいたします。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	11	0		
	4	送迎など子どもや保護者のニーズに合わせた体制を整えているか	24	2	0	・送迎が本当に助かります。 ・急に予定が入り追加しても対応してくれて有難い。	・引き続き可能な限り対応させていただきます。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26	0	0	・丁寧な聞き取りと子どもに合った対応してくれる。	・引き続きお子様1人1人に合った支援計画の作成を心掛けます。
	6	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	23	3	0	・毎日飽きない様に工夫してくれていると思う。 ・外活動がもう少し増えると嬉しい。 ・曜日固定なのでプログラムはどうしても偏ってしまう。	・外活動も定期的に取り入れて行きます。
	7	地域との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	16	2	・地域との交流はないと思う。	・地域交流の機会も検討していきます。
	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	2	0		
保護者 への 説明等	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解をして、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	3	0		
	10	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れがあった際に迅速かつ適切に対応されているか	23	3	0		
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	1	0		
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22	4	0		
	13	個人情報の取扱いに十分注意されているか	24	1	1	・ノートの入れ違いが何度もあった。	・対策を講じて再発防止に努めます。
非常時 等の 対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	3	0		
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	25	1	0		
満足 度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	23	3	0		
	17	事業所の支援に満足しているか	26	0	0		

(保護者の皆様へ)

○ この放課後等デイサービス評価表は利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。