

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

事業所名：放課後等デイサービス わくわくすまいる西千葉

対象人数（保護者）36人 回答者数 26人 回収 74.9%（同一家庭は回答者数に含み）

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	16	1	・体を動かす活動をするには、部屋が狭いと思う ・もう少し広いと安全 ・部屋がせまいように感じる	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	4		・いつもよく見て頂き、ありがとうございます。 ・普段の働いている人数の把握ができていないため、わかりません。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	15		・部屋に入らないのでわかりません ・出入り口に行くときに段差があるため。	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25	1		子どもや親の要望に沿ってやっている。	お役に立てておりましたら光栄です。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	1		・子どもが通うのを楽しみにしているのを見ると先生方が工夫して計画を立ててくれているのが伝わってきます。 ・生活に生かすことのできる活動や友達と関われる活動をいろいろな方法でやってくれていてありがたい。 ・毎回色々なアクティビティを考え用意して提供して下さりありがとうございます。	うれしいお言葉ありがとうございます。職員のみみになります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	14	10	コロナ禍なので、なかなか難しいのでは。	公園で地域とお子様と大なわとびなどしたことがあります。安全第一でそういった機会も提供できるよう努めてまいります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	2			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	25	1		いつも丁寧に連絡帳に記録を書いていただけて分かりやすく、助かっています	うれしいお言葉ありがとうございます。職員のみみになります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	3			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	10	15	・コロナ禍なので難しいのでは。 ・コロナ禍の状況もあり、評価出来ない。	コロナ禍で納涼祭が中止となってしまいました。今年度も何か企画したいと考えております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	7		特に問題なくすごしている、大丈夫と思います	お子さまを安心して預けていただけるよう努力してまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	4			LINEの公式アカウントを設け、タイムリーな対応を心掛けております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26				
非常時等の対応	14 個人情報に十分注意しているか	26				
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	2			
満足度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	1			
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	23	3		・毎週、教室の活動を楽しみに通所させていただいてます。 ・教室でおこなった活動の話ニコニコしながら教えてくれるので聞いている親も毎週、楽しみにさせていただいてます。	うれしいお言葉ありがとうございます。職員のみみになります。
対応	18 事業所の支援に満足しているか	24	2		様々な楽しい企画を考えてくださり、とても頑張ってる様子伝わります。	うれしいお言葉ありがとうございます。職員のみみになります。
	19 送迎は正しく行われているか	23	3		イレギュラーな対応にも対応して頂き、ありがたいです。	あたたかいお言葉ありがとうございます。職員のみみになります。
療育運動	20 運動療育は役に立っているか	20	6		ヨガなど自宅では体験した事のない活動も取り入れてくれているので助かっています。	うれしいお言葉ありがとうございます。職員のみみになります。
	21 今後やってほしい療育はあるか	9	13	4	・今もいろいろな療育の種類を取り入れていただいておりますが、認知行動療法に興味があります。（今現在、していただいたら申し訳ありません） ・現在も様々な角度からの療育を行っていただいていると思います。 ・縄跳び、鉄棒、早く走るコツ、などを教えて欲しい。 ・本人に必要なところに力を入れてくださっているのが今のままでありがたいと思っております。 ・今のままで特に不満はありません。 ・子供は運動をもっとやりたいと話しています。いつも多彩なプログラムで楽しませていただいております。 ・今後も、運動プログラムの充実や、音楽療育、食育、その他色々楽しんでいます。 ・文章や手紙の作成の仕方など、なかなか教えることが難しいのでやっていただけると大変助かります。	うれしいお言葉ありがとうございます。職員のみみになります。また具体的なご意見をありがとうございます。いただいたご意見をもとに職員とプログラムの検討を行ってまいります。