

令和3年度 放課後等デイサービス評価表 わくわくすまいる千葉みなと校

回答率 68.1%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	今後の改善点等
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	3			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	29	1		作業療法士さんからの支援が途切れてしまっているように思う。フォローを考えていただきたい。	作業療法士の異動してしまいましたが、連携を図って支援に取り込んでまいります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	10	1		外階段しかなく、申し訳なく思っております。階段の上り下りの際は、職員が下側に立つよう配慮しています。
	4	送迎など子どもや保護者のニーズに合わせた体制を整えているか	26	4			
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	29	1			
	6	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	29	1			
	7	地域との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15	10	5		コロナ禍でなかなか交流はできておりません。今後の課題といたします。
	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	2			
保護者 への 説明等	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解をして、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	2			
	10	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れがあった際に迅速かつ適切に対応されているか	29	1			
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	2			
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	27	3		HUGで活動の様子や写真がのっているため、安心する。	
	13	個人情報の取扱いに十分注意されているか	27	3		よく、子どもから誰がどうして休みだったか報告を受けることがある(感染症名も含め)。スタッフに聞いたと言う。このコロナ渦においてドキッとしてしまうことがある。信憑性は不明だが、十分に配慮する必要がある。	お友達がお休みしていることを本気で心配してくれているお子様に対して正直に答えてしまったことがありますが、個人情報漏洩とならないよう、発言には十分に留意いたします。
非常時 等の 対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	5		契約時に説明があったが、記憶が薄れてしまっている。年度始めなど、定期的に発信していただくとありがたいと思う。	定期的に見直したり、お知らせしたりして、安心してお預け頂けるよう配慮いたします。
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	25	5			
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	25	5			全てのお子様のハートがつかめるよう、職員一同精進してまいります。
	17	事業所の支援に満足しているか	28	2		写真を撮り、HUGに載せることは大変であると感じるが、毎回行っていただき感謝している。	

(保護者の皆様へ)

○ この度はアンケート調査にご協力頂き、誠にありがとうございました。

保護者様のご意見を真摯に受け止めて対応してまいりますので、今後ともよろしく願い申し上げます。