

## 放課後等デイサービス評価表 わくわくすまいる蘇我校

対象人数(保護者) 31人 回答者数 20人 回収 64.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	7		できればもっと広い方が良いと感じる。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	4		配置数が多いほど職員の負担が減りより良いサービスが出来ると思う。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	8		室内の様子がわかりません。
	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20			
適切な 支援の提供	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	18	2		活動予定が保護者に分かるようになっていて内容が分かるのでいいです。
	6	地域との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	16	2	土曜日など利用していないのでわかりません。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	2		
保護者 への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	12	7	開催されている日に利用していないか参加していないのでわかりません。
	11	子供や保護者からの苦情について対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知。説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	1	1	
	12	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1		
	13	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	19	1		
	14	個人情報に十分注意しているか	20			
非常時 等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	5		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	20			
満足	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	5		帰宅後疲れている日は家にいたいと言う事がある。

満足度	18	事業所の支援に満足しているか	17	3		
送迎対応	19	送迎は正しく行われているか	16	4		
運動療育	20	運動療育は役に立っているか	17	3		
	21	今後やってほしい療育はあるか	10	7	3	器用ではないのでリボン結びや折り紙など頻繁にやっていただくとありがたいです。 文章を書く機会や自分の書いたものを発表するなど家では出来ない事をして頂けるとありがたいです。

(保護者の皆様へ)

○ この児童発達支援評価表は利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。