

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日:

事業所名: 児童発達支援 わくわくすまいる穴川校

対象人数(保護者)37人 回答者数 26人 回収 70.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	4		年に1度でも職員の方の専門分野等を紹介とともにお知らせ頂けたらより安心します。 配置数がわからないため分かりません 職員の方が何名くらいいらっしゃるのかわかりません…ですが、子供の様子などを見ている限り適切だろうと思います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	6	1	児童発達支援なのにトイレが子供用に設置されていないということで、子供も使いにくかったようです。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	2		お世話になって間もないので、まだよくわかりません。 毎回内容を工夫をされており、楽しみながら通所しております。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		10	16	このような活動があるのか、よくわかりません。 実際に体験していない為わかりません
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	24	2		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	4	1	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		7	19	参加したことがない為わかりません コロナ禍なので仕方ないと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	4		特に苦情はないのでわかりません。 まだ苦情を出したことがないです。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25		1	できればその日のうちに活動内容の詳しいお話を聞かせていただけると、帰ってから子どもを褒めてあげられるので助かります。子どもはその日あったことをあまり話してくれないので。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	3		アプリを使って送迎の情報がメールで届くとされていたのですが、まだ整備されていないと言われたまま1年近くたちます。 アプリも見づらくて少し使いづらいので改善を求めたいです。 ホームページも、写真が見られたり、連絡帳のやりとりなどもまめにできるので、とてもありがたいです。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	25	1		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	5		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	10	1	訓練等は見ているわけではないのでわかりません。 分かりません
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	25	1		いつも楽しみに通わせていただいております。 挨拶する事もできない娘でしたが、少しずつ声を出して自分の感情を表に出せる様になってきました。先生方には感謝しております。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	24	2		いろいろな支援を考えてくださり、子供が自信をもてる活動を取りいれてくれているので、とても感謝しております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
送迎 対応	⑱	送迎は正しく行われているか	23	3		送迎をお願いしていないのでわかりかねます バスで通ってるため分かりません
	⑳	運動療育は役に立っているか	24	2		
運動 療育	㉑	今後やってほしい療育はあるか	7	7	12	スプーン等の下手持ち、箸への移行が出来やすくなる様な活動を取り入れて頂けると嬉しいです。 友達同士のコミュニケーション療育 教室の他のお子さん達と一緒にゲームなどの遊びや運動をやらせてほしい。 お箸が苦手なのでお箸を使うためのステップアップ訓練がもし可能ならお願いしたいです。 課外授業、社会の仕組みやマナーなど外に出での学習。みんなでおやつ作り。 ・ひらがな、カタカナに興味をもてるような活動 ・質問に対し、自分の意志を言葉で示せるような練習