

事業所名：わくわくすまいる千葉新宿校

保護者等数(児童数)：30名 回収数：23名 割合：76%

		〈チェック項目〉	〈ご意見〉			〈ご意見を踏まえた対応〉	
			はい	どちらとも いえない	いいえ		
					①「はい」に対するご意見 ②「どちらともいえない」にたいするご意見 ③「いいえ」に対するご意見		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	4	0		お子様の安全を第一に考ながら、物の配置などを適宜工夫していきます。また、引き続き屋外での活動も取り入れて屋内ではできない遊びや運動を行っていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	2	0	・子ども療育中に現場を見たことがないのでわからない。 ・職員の人数や専門性を把握してないため、わからない。	職員の専門性について、お便り等で紹介していきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	6	0	・教室に行った時に、このような目線で見ていないのでわからない。	教室へ来所いただいた際には、お気づきの点などありましたらバリアフリー化の設備も可能な限り検討させていただきます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	23	0	0		
	5	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22	1	0	・「地域支援」という点がよくわからない。	新型コロナウイルスが落ち着きましたら、地域交流について検討していきます。
	6	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	23	0	0		

	7	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	1	0		お子様の状況に合わせてプログラムを作成しております。
	8	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	11	3		
保護者への説明等	9	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1	0		ご契約時にご説明差し上げていますが、ご不明な点などありましたらいつでもお問い合わせください。
	10	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	23	0	0		
	11	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	11	9	3	・機会があれば受けてみたいです。	お子様の日々の様子を共有する中で、保護者様の悩みに寄り添うように努力しています。
	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	23	0	0		
	13	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	0	0		
	14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	12	7	・感染症流行の中、開催は難しいと理解しています。	ご理解いただきありがとうございます。 コロナ禍のため現時点では難しいですが、今後の状況を踏まえて検討していきます。
	15	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや	19	4	0		ご質問やご相談があった場合には、職員間で共有し迅速に対応していきます。

		保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか					
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	0	0		
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23	0	0		
	18	個人情報の取扱いに十分注意されているか	23	0	0		
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17	5	0		
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	5	0		定期的に避難訓練等実施しております。実施後は、その都度職員全体で振り返り、反省会を行っております。
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	23	0	0	・自信がついてきて通うのを楽しみにしています。	
	22	事業所の支援に満足しているか	23	0	0		